

Zalecenia dotyczące kontaktów z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w związku z koronawirusem

W związku z działaniami profilaktycznymi, które mają zapobiegać szybkiemu rozprzestrzenianiu się koronawirusa w Polsce, zwracamy się do klientów ZUS z prośbą o ograniczenie bezpośrednich wizyt w placówkach Zakładu.

W przypadku potrzeby kontaktu z nami prosimy o korzystanie z:

- **informacji telefonicznej (tel. 22 560 16 00 - konsultanci są dostępni w dni robocze pon. - pt. godz. 7.00 - 18.00) po wybraniu „0” (połączenie z konsultantem), należy wybrać odpowiedni temat rozmowy:**
 - **1 - Pomoc techniczna i obsługa e-ZLA,**
 - **2 - Renty i emerytury,**
 - **3 – Zasiłki,**
 - **4 - Informacje dla ubezpieczonych,**
 - **5 - Informacje dla płatników,**
 - **7 - Ulgi i umorzenia oraz zawieszenie działalności**
 - **9 - Zasiłek opiekuńczy i świadczenia z powodu poddania się kwarantannie lub izolacji**
- **komunikacji mailowej - adres e-mail do zapytań ogólnych cot@zus.pl**
- **[usług elektronicznych dostępnych na portalu Platformy Usług Elektronicznych](#)**

**. Telefony kontaktowe do pracowników Sali
Obsługi Klienta ZUS**

- .
- . Sprawy Ubezpieczeń i Składek Płatników i Ubezpieczonych - **95 / 742 85 43**
- . Sprawy dot. Zasiłków – **95 / 742 85 41**
- . Sprawy dot. Emerytur i Rent – **95 / 742 85 42**
- . Dodatkowy tel. inf. **95 / 742 13 16**